**電子化授權及ACH圈存服務平台交易異常事件回報單**

|  |
| --- |
|  本行於\_\_\_年\_\_月\_\_日接獲通報發生交易異常事件，以此回報單說明發生原因及處理情形，並檢附相關明細資料。此致 台灣票據交換所 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_銀行（銀行簽章） 聯絡人、電話：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 中華民國 年 月 日 |
| 影響範圍 | □電子化授權(eDDA) 發生異常區間： 年 月 日 至 年 月 日，共計\_\_\_\_\_\_\_筆 □ACH圈存服務平台(eACH) 發生異常區間： 年 月 日 至 年 月 日，共 筆, 元 (註：請以附件方式提供明細資料包含交易日期、交易序號、發動者統編及名稱、銀行帳號、用戶號碼、金額) |
| 事件說明 |  |
| 問題原因 |  |
| 處理結果及後續因應 | □ 已處理，處理方式： □ 尚需調整資訊系統，預計完成日期\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_， 系統尚未修復前，避免交易異常之因應措施： □ 其他，請詳述處理方式  |

註：

1. 業務企劃科聯絡電話02-23922111分機681、623。
2. 請掃描後email至票據交換所電子信箱eachedda@mail2.twnch.org.tw